

## CONCIERGES - TECHNIQUES DE NETTOYAGE, CONTRÔLE QUALITÉ, PLANIFICATION DES TÂCHES DE NETTOYAGE

### **Pôle d'activité**

TRAVAUX, ENTRETIEN ET PROPRETE PUBLICS

### **Formule**

Présentiel

### **Prix/participant**

350,00 €

### **Nombre max. de participants/session**

12

### **Prix/session réservée**

4.035,00 €

### **Prix/session sur-mesure**

Contactez-nous

### **Durée de la formation**

3 jours (21 heures)

### **Personne de contact**

Charlotte MAHIEU Gestionnaire de dossiers clients

cmahieu@erap-gsob.brussels

## **Détail de la formation**

Cette formation a pour objectif général de former les concierges – terme entendu dans son acception la plus large et non à la dénomination spécifique d'une fonction – à exercer, au mieux, les missions et les tâches que comporte leur fonction. De manière générale, avoir la charge d'un établissement public et/ou d'une collectivité nécessite une certaine polyvalence, tant dans les actions et les compétences.

### **Objectifs**

À l'issue de la formation, le participant sera capable de / d' :

- Identifier les principes chimiques en action du nettoyage,
- Reconnaître différents types de revêtements et d'associer de leurs associer des actions efficaces de nettoyage
- Identifier et classer des produits de nettoyage et leurs actions
- Nettoyer en toute sécurité
  - Analyser les risques liés aux substances dangereuses
    - Identification des symboles/pictogrammes
    - Appliquer les précautions élémentaires lors de la manipulation
  - Mesurer les risques électriques
  - Jauger les risques de chutes/glissades
- Pratiquer la technique du dépoussiérage
- Pratiquer la technique de lavage double seau
- Utiliser une monobrosse
- Régler un aspirateur
- Entretien son matériel
- Sécuriser son environnement de travail
- Organiser son travail
- Distinguer contrôle de la propreté et contrôle de nettoyage
- Estimer les avantages et les inconvénients d'un contrôle

## **Public cible**

La formation est spécifiquement destinée aux concierges des écoles communales et des bâtiments publics de la Région Bruxelles-Capitale mais elle est également accessible à tout agent dont la fonction nécessiterait la maîtrise de cette matière.

## **Méthodes pédagogiques**

Le dispositif pédagogique se fonde sur une pédagogie actionnelle (« agir pour apprendre, apprendre pour agir »). Les participants sont invités à prendre part aux activités tant de manière collaborative qu'individuelle. Les outils pédagogiques utilisés sont de nature diverses (vidéos, échantillons de sols, Powerpoint, etc). La méthode interactive prévaut dans cette formation.

## **Contenu**

Le parcours d'apprentissage se construit autour des points de contenu suivants :

- La chimie du nettoyage
- La reconnaissance des différents types de sols
- Les produits
- Le matériel
- Les règles d'ergonomie à adopter au travail
- Nettoyer en toute sécurité
- Organiser son travail (en ce compris le contrôle de la propreté/nettoyage)

## **Disponibilité au catalogue**

Disponibilité (sous réserve d'inscriptions suffisantes) et conditions garanties jusqu'au 10 décembre 2025.