

# TECHNIQUES DE COMMUNICATION ET DE GESTION DES CONFLITS: MODULE DE RECYCLAGE DE LA FORMATION DE GARDIEN DE LA PAIX

## **Pôle d'activité**

PREVENTION ET SECURITE

## **Formule**

Présentiel

## **Prix/participant**

200,00 €

Gratuité possible : consultez les conditions sur notre site.

## **Nombre max. de participants/session**

15

## **Durée de la formation**

2 journées

## **Personne de contact**

Lamia MALLOULI Responsable du service Secrétariat

lmallouli@erap-gsob.brussels

## **Détail de la formation**

### **Objectifs**

Le module de recyclage vise à entretenir, rappeler et ancrer les acquis du module de la formation initiale. Le recyclage met en pratique des situations concrètes vécues par les gardiens de la paix pour mener une réflexion en groupe et suggérer des pistes de solutions.

### **Public cible**

Le recyclage est à destination des gardiens de la paix.

## **Conditions d'admission**

Les participants doivent avoir suivi au préalable la formation initiale des gardiens de la paix.

## **Méthodes pédagogiques**

L'approche est essentiellement inductive, participative et basée sur les situations professionnelles des gardiens de la paix.

## **Contenu**

### **Jour 1 : sans comédien**

Début de journée : Tour de table et recueil des situations professionnelles et/ou questions préoccupantes des participants. Ces situations seront travaillées durant les deux journées.

Ensuite :

Situations travaillées

- en jeu de rôles
- via la méthode du codéveloppement professionnel
- en binôme/sous-groupe

Retour en grand groupe, partage des réflexions et rappels théoriques si nécessaire.

### **Jour 2 : avec comédien**

Succession de jeux de rôles débriefés. Le comédien joue le rôle des citoyens décrits dans les situations des participants. Comme à la journée 1, les jeux de rôles sont suivis d'un retour en grand groupe, de partages des réflexions et de rappels théoriques.