

## OMGAAN MET AGRESSIEF GEDRAG VAN BEWONER MET DEMENTIE

### Activiteitspool

HET OCMW, HET SOCIAAL WERK EN DE BIJSTAND AAN  
PERSONEN

### Formule

Face-to-face

### Prijs/deelnemer

200,00 €

### Max. aantal deelnemers/sessie

12

### Prijs/gereserveerde sessie

2.050,00 €

### Prijs/sessie op maat

Neem contact met ons op

### Duur van de opleiding

2 dagen (14 uren)

### Contactpersoon

MOUJAHID Ouidad Beheerster klantendossiers

omoujahid@erap-gsob.brussels

## Beschrijving van de opleiding

Bij hun dagelijkse werkzaamheden krijgen de personeelsleden van rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen, ongeacht hun functie, soms te maken met agressief gedrag, agressieve uitlatingen of reacties, waarvan de oorzaak soms moeilijk kan worden vastgesteld, en die hen van streek kunnen maken, een ongemakkelijk gevoel kunnen geven en de communicatie tussen de patiënt en de professionals in de zorgsector kunnen bemoeilijken. Deze laatsten voelen zich mogelijk gefrustreerd, kwetsbaar of machteloos ten aanzien van dit soort gedrag, en reageren soms onbeholpen. De emotionele reacties en gedragingen die gepaard gaan met agressief gedrag vereisen specifieke aandacht, kunnen risico's inhouden voor de relatie tussen de patiënt en de Andere, en brengen bijzondere behoeften met zich mee waaraan het personeel, bij gebrek aan opleiding, vaak moeilijk op passende wijze kan beantwoorden.

## Doelstellingen

De opleiding streeft, overall, de volgende doelstellingen na:

- het gebrek aan informatie ondervangen over het omgaan met agressief gedrag vanuit het perspectief van psychiatrische stoornissen en de verschillende uitingsvormen ervan;
- de actoren op het terrein toerusten om behandelingen op te zetten waarbij medewerkers met meer sereniteit kunnen optreden;
- inzicht verkrijgen in de verwachte praktijken bij een situatie van agressief gedrag (bevoorrechte houdingen, wat zeggen tegen de persoon, hoe en wiens hulp invoeren).

## Doelgroep

De opleiding staat open voor ambtenaren werkzaam binnen de rusthuizen en de openbare rust- en verzorgingstehuizen (OCMW's)

## Inhoud

De pedagogische aanpak is actief, inductief en participatief. Het verloop van de opleiding. De activiteiten wisselen expliciet onderricht af met collaboratief en ervaringsgericht leren door peers: groepswerk, delen van ervaringen, gebruik van een emotiekaart, zelfbeoordelingsrooster, luisteroefening, theorie, individueel werk, voorstellen van en experimenteren met tools, enz.

## Beschikbaarheid in de catalogus

Beschikbaarheid (bij voldoende inschrijvingen) en voorwaarden gegarandeerd tot 1 februari 2024.