

## GAS - BEMIDDELAAR - INITIËLE VORMING

### Activiteitspool

PREVENTIE EN VEILIGHEID

### Formule

Face-to-face

### Prijs/deelnemer

600,00 €

Mogelijk gratis: bekijk de voorwaarden op onze website.

### Max. aantal deelnemers/sessie

12

### Duur van de opleiding

6 dagen

### Contactpersoon

Lamia MALLOULI Verantwoordelijke voor het Secretariaat

lmallouli@erap-gsob.brussels

## Beschrijving van de opleiding

Tegenover inbreuken die het voorwerp kunnen uitmaken van gemeentelijke administratieve sancties (GAS), kan de administratie in plaats van repressief op te treden opteren voor een herstellende aanpak. In dat geval kan een «lokale bemiddelaar» tussenkomen. In overeenstemming met het koninklijk besluit van 28 januari 2014 betreffende de bemiddeling moeten de GAS-bemiddelaars binnen twee jaar na hun indiensttreding een opleiding volgen. De initiële opleiding heeft tot doel de GAS-bemiddelaars de nodige kennis en competenties bij te brengen om hun functie uit te oefenen. Deze opleiding voldoet aan de wettelijke voorschriften en bestaat uit vier modules:

1. de algemene principes van het strafrecht
2. de wetgeving betreffende de gemeentelijke administratieve sancties
3. conflictbeheersing, met inbegrepen positieve conflictbeheersing met minderjarigen
4. de beginselen en de praktijk van de bemiddeling

### Doelgroep

De opleiding is bedoeld voor ambtenaren die in het kader van de GAS-procedures instaan voor de uitvoering van de

bemiddeling.

Overeenkomstig het koninklijk besluit moeten zij in het bezit zijn van “een diploma van licentiaat/ master, arts, doctor, apotheker, geaggregeerde van het onderwijs, ingenieur, industrieel ingenieur, architect, meester (basisopleiding van de tweede cyclus), erkend en uitgereikt door de Belgische universiteiten en de instellingen voor hoger onderwijs van het lange type, voor zover de studies ten minste vier jaar hebben omvat, of door een door de Staat of een van de Gemeenschappen ingestelde examen commissies, ofwel getuigschrift uitgereikt aan de laureaten van de Koninklijke Militaire School en die gerechtigd zijn tot het voeren van de titel van burgerlijk ingenieur of van licentiaat/master; of van gelijkwaardige diploma’s en certificaten die als zodanig zijn erkend en die in het buitenland werden behaald, met name in een andere Lidstaat van de Europese Unie of de EER”.

## **Pedagogische methoden**

De opleiding is dynamisch en interactief.

Bovendien is de opleiding gericht op de concrete praktijk van de ambtenaren en meer in het bijzonder deze van de Brusselse ambtenaren.

De lesgevers zijn vertrouwd met de realiteit.

De modules over de algemene principes van het strafrecht, de GAS-wetgeving en de uitvoering van de bemiddeling in het kader van de GAS-procedures worden verduidelijkt met praktijkgevallen en anekdotes.

Tijdens de module over conflictbeheersing worden collectieve begripsinstrumenten ingezet, terwijl de module over de beginselen en de praktijk van de bemiddeling vooral bestaat uit rollenspelen en praktijkoefeningen, gevolgd door een debriefing om door ervaring te leren.

De opleidingsdagen zijn gespreid in de tijd om een wisselwerking tussen de opleiding en de reële praktijk mogelijk te maken. In de mate van het mogelijke bestaan de groepen uit ambtenaren van verschillende administraties, met het oog op het delen van ervaringen en het verspreiden van goede praktijken. Bovendien kunnen modules 1 en 2 ook door de sanctionerende ambtenaren worden gevolgd.

## **Inhoud**

### **Module 1 : de algemene principes van het strafrecht - 4 uur**

- De verhoudingen tussen de administratieve sancties en het strafrecht
- De verschillende types van inbreuken en de onderdelen van de «gemengde inbreuken»
- De verschillende types van straffen, de alternatieve straffen en het gebruik ervan door de rechters
- De situationele beoordelingselementen: heterdaad, rechtvaardigings- en verschoningsgronden, verzwarende omstandigheden en verzachtende omstandigheden, recidive, samenhang en samenloop, deelname en medeplichtigheid, enz.
- De specificiteit van minderjarige overtreeders tegenover het strafrecht: de jeugdbescherming

## **Module 2 : de wetgeving betreffende de gemeentelijke administratieve sancties - 10 uur**

- De filosofie en de doelstellingen van de gemeentelijke administratieve sancties, de ontwikkeling van de regeling
- De opdrachten van de gemeente inzake openbare orde en de verschillende types van normen
- De gemengde inbreuken en het protocolakkoord met het parket
- De concrete invoering van de regeling
- De actoren van de regeling, met name de sanctionerende ambtenaar en de bemiddelaar: statuut, voorwaarden, competenties, verantwoordelijkheden, ...
- De verschillende sancties en alternatieve maatregelen
- Het beoordelen van de situaties en het nemen van beslissingen door de sanctionerende ambtenaar
- De GAS-procedure, van de vaststelling tot het eventuele beroep
- De specifieke kenmerken van de dossiers met betrekking tot minderjarigen
- De rechten en plichten van de burgers

## **Module 3 : conflictbeheersing, inbegrepen positieve conflictbeheersing met minderjarigen - 4 uur**

- De oorzaken van conflicten of spanningen en hun typologie
- Actief luisteren en geweldloze dialoog als hefboomen voor conflictbeheersing
- De manieren om conflicten op te lossen
- De basisbeginselen van communicatie met adolescenten

## **Module 4 : de beginselen en de praktijk van de bemiddeling - 21 uur**

### Submodule A: De invoering van de bemiddeling in het kader van de GAS - 4 uur

- De invoering van de bemiddelingsdienst: wettelijke aspecten, totstandbrenging van het partnership en samenwerking met de partners
- De typische stappen van het bemiddelingsproces: van de ontvangst van de dossiers tot de beëindiging van de bemiddeling
- Focus op de gemeenschapsdienst en de herstelgerichte dienstverlening: de nodige stappen voor de invoering ervan en het samenwerkingsverband met de dienstverleningsplaatsen
- 

### Submodule B: De beginselen en de praktijk van de bemiddeling - 17 uur

**Opmerking: deze submodule kan ook worden gevolgd door bemiddelaars die meer dan twee jaar de functie uitoefenen, hun kennis willen bijschaven en van gedachten willen wisselen over de praktijkgevallen vanuit het oogpunt van een permanente vorming en supervisie.**

- De voornaamste deontologische beginselen in de uitoefening van de functie van bemiddelaar
- De als bemiddelaar aan te nemen houding en gedragingen
- Positioneringstechnieken en communicatiemiddelen (open vragen, niet-verbaal, proxemie, synchronisatie, ...)
- Hulpmiddelen om assertief op te treden (luisteren, parafraseren, geweldloze communicatie, empathie)
- Inzicht verwerven in de emoties en de behoeften om tot een positieve uitkomst te komen • Hoe een duidelijk kader

creëren?

- Hoe de aanvragen en de concrete herstelvoorstellen opstarten?
- Hoe de feiten beschrijven in plaats van uit te gaan van interpretaties, oordelen, enz.?
- Interventiemethode met het oog op het oplossen van het conflict
- Het hoofd bieden aan de remmen en de weigering van de bemiddeling, hoe de partijen motiveren om deel te nemen?
- Blijk geven van creativiteit: een bemiddeling opstarten in het geval van een overtreding zonder slachtoffer
- De slaagvoorwaarden van een GAS-bemiddelin