

Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) in het Brusselse openbaar bestuur: technologieën, juridisch en deontologisch kader

Activiteitspool

BESTUUR EN ORGANISATIE

Prijs/deelnemer

280,00 €

Prijs/gereserveerde sessie

2.550,00 €

Duur van de opleiding

2 dagen (14 uur opleiding)

Contactpersoon

Patrick GILET Beheerder klantendossiers - IT beheerder

pgilet@erap-gsob.brussels

Formule

Face-to-face

Max. aantal deelnemers/sessie

10

Prijs/sessie op maat

Neem contact met ons op

Beschrijving van de opleiding

Het doel van deze opleiding is om deelnemers inzicht te geven in de mogelijkheden van generatieve kunstmatige intelligentie in de context van het Brusselse openbaar bestuur. Hierbij komen ook juridische, ethische en deontologische aspecten aan bod.

Doelstellingen

- Ontdek het potentieel van generatieve kunstmatige intelligentie in de professionele context van het openbaar bestuur.
- De functionaliteiten van generatieve AI begrijpen.
- Test aan de hand van oefeningen concreet de grenzen die worden gesteld door het juridische, ethische en

deontologische kader voor het gebruik ervan.

- Experimenteer met kunstmatige intelligentiesoftware die nuttig is in het beroepsleven, waarbij u zich richt op toepassingen die verband houden met het genereren van inhoud of het organiseren van processen.
- Begrijp de voorwaarden voor een goede werking van generatieve intelligentie om de antwoorden te optimaliseren.

Doelgroep

Deze opleiding staat open voor alle medewerkers die over digitale geletterdheid beschikken. Bij de gereserveerde sessies kan bij de samenstelling van de groepen rekening worden gehouden met het feit of de medewerkers al dan niet leidinggevende functies uitoefenen.

Pedagogische methoden

De opleiding biedt de mogelijkheid om de praktijk te combineren met juridische en deontologische reflectie. In collaboratieve workshops worden concrete taken voorgesteld voor het gebruik van AI in het lokale openbaar bestuur (chatbots, rapportage, e-mailings, automatisering, enz.). De deelnemers werken aan praktijkcases om concrete problemen op te lossen (bijvoorbeeld om betrouwbare en onbetrouwbare outputs te onderscheiden, een geanonimiseerde dataset te analyseren, trends te identificeren of relevante visuals te creëren). In elke voorgestelde case moet de deelnemer de maatregelen identificeren die nodig zijn voor een verantwoord en wettelijk verantwoord gebruik van AI in het openbaar bestuur.

Inhoud

- Inleiding tot generatieve AI: definities en uitdagingen. Context van de verwachtingen van de publieke sector.
- Presentatie van de juridische aspecten van generatieve AI in 2025: in de EU en op Belgisch niveau (het nationale convergentieplan voor de ontwikkeling van kunstmatige intelligentie, het Handvest voor verantwoord gebruik van AI in de openbare dienstverlening).
- Presentatie van de ethische aspecten (manipulatie, desinformatie) en deontologische aspecten (gebrek aan transparantie, respect voor gebruikers).
- Overzicht van de technische basisprincipes van AI (machine learning, deep learning, neurale netwerken) en generatieve AI (NLP, tokenisatie, vectorisatie, inferentie, GPT, RAG).
- Concrete voorbeelden van het gebruik van AI in de publieke sector: chatbots, rapportage, e-mailings, automatisering.
- Inzicht in de vooroordelen, beperkingen en hallucinaties van generatieve AI.
- Praktijkvoorbeelden om betrouwbare en onbetrouwbare outputs te onderscheiden.
- Training in het maken van effectieve prompts om de resultaten van generatieve AI te maximaliseren.
- Gebruik van de RISEN-aanpak (Role, Input, Steps, Expectations, Narrowing)
- Praktijkvoorbeelden met ChatGPT, Gemini en Perplexity.
- Het maken van teksten, presentaties en grafieken in verband met administratieve behoeften. Verkenning van de functionaliteiten van Copilot in Teams, Word, Excel en PowerPoint
- Gebruik van AI om de resultaten van een enquête op Mentimeter te analyseren.
- Creatie van visualisaties met Excel en PowerPoint.

- Identificatie van maatregelen voor een verantwoord en wettelijk verantwoord gebruik van AI in de overheid.

Beschikbaarheid in de catalogus

Van 18 augustus 2025 tot 18 augustus 2028