

COMMUNICATIETECHNIEKEN EN CONFLICTBEHEER: BIJSCHOLING MODULE VAN DE BASISOPLEIDING " GEMEENSCHAPSWACHT"

Activiteitspool

PREVENTIE EN VEILIGHEID

Formule

Face-to-face

Prijs/deelnemer

200,00 €

Mogelijk gratis: bekijk de voorwaarden op onze website.

Max. aantal deelnemers/sessie

15

Duur van de opleiding

2 dagen

Contactpersoon

Lamia MALLOULI Verantwoordelijke voor het Secretariaat

lmallouli@erap-gsob.brussels

Beschrijving van de opleiding

Doelstellingen

Het doel van de bijscholingsmodule is het onderhouden, herhalen en consolideren van wat er tijdens de eerste trainingsmodule is geleerd. De bijscholing gebruikt situaties uit het echte leven van gemeenschapswachten om aan te zetten tot groepsgesprekken en mogelijke oplossingen voor te stellen.

Doelgroep

De bijscholingsmodule is bedoeld voor gemeenschapswachten.

Toelatingsvoorwaarden

Deelnemers moeten de initiële opleiding voor gemeenschapswachten hebben afgerond.

Pedagogische methoden

De aanpak is in wezen inductief, participatief en gebaseerd op de beroepssituaties van gemeenschapswachten.

Inhoud

Dag 1: zonder acteur

Begin van de dag: brainstormen en bundelen van de beroepssituaties en/of aandachtspunten van de deelnemers. Rond deze situaties wordt gedurende de twee dagen gewerkt.

Vervolgens:

wordt er gewerkt rond de situaties

- in rollenspellen
- met behulp van de professionele co-ontwikkelingsmethode
- in duo's/subgroepen

Feedback met de grote groep, uitwisseling van gedachten en opfrissing van theorie indien nodig

Dag 2: met acteur

Een reeks nabesprekende rollenspellen. De acteur speelt de rol van de burgers die beschreven worden in de situaties van de deelnemers. Net als op dag 1 worden de rollenspellen gevolgd door een feedbacksessie met de grote groep, uitwisseling van gedachten en opfrissing van theorie