

SOCIAAL ONDERZOEKSVERSLAG

Activiteitspool

ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING EN BUREAUTICA

Formule

Face-to-face

Prijs/deelnemer

275,00 €

Max. aantal deelnemers/sessie

10

Prijs/gereserveerde sessie

2.480,00 €

Prijs/sessie op maat

Neem contact met ons op

Duur van de opleiding

2 dagen

Contactpersoon

MOUJAHID Ouidad Beheerster klantendossiers

omoujahid@erap-gsob.brussels

Beschrijving van de opleiding

Het sociaal onderzoeksverslag is een belangrijk communicatie-instrument in het sociaal werk. Het doet vaststellingen, informeert, overtuigt en vormt een cruciaal document voor het uitvoeren van sociale acties en het aanbrengen van concrete voorstellen voor hulp. Het gaat dus om een complexe schrijfpdracht die heel wat vergt van zijn auteur: vaardigheden inzake informatieverwerking, synthetisch vermogen, een bepaalde mate van objectiviteit en goede schrijfvaardigheden. Dit alles met als doel om te beantwoorden aan de verwachtingen van de lezers, die op grond van duidelijke en relevante informatie beslissingen moeten kunnen nemen.

Doelstellingen

Aan het einde van deze opleiding zijn de deelnemers in staat om:

- een sociaal onderzoeksverslag te schrijven dat gestructureerd, nauwkeurig en zo beknopt mogelijk is (afhankelijk van de complexiteit van de situatie)

- te voldoen aan de verwachtingen van lezers, die beslissingen moeten kunnen nemen op basis van duidelijke, relevante informatie.

Doelgroep

Deze opleiding is bedoeld voor alle OCMW-medewerkers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die sociale onderzoeksverslagen moeten schrijven en die hun vaardigheden willen verbeteren.

Pedagogische methoden

De training is heel praktisch.

De deelnemers werken op een computer en maken veel oefeningen op het schrijven van verslagen. De deelnemers worden ook gevraagd om hun eigen sociale onderzoeksverslagen te herwerken. Deze teksten worden geëvalueerd en gecorrigeerd door de trainer, die de deelnemer specifiek advies geeft over hoe ze hun verslagen helemaal professioneel kunnen maken.

Inhoud

Het sociaal onderzoeksverslag:

- context, doelstelling, verwachtingen van de lezers
- effectiviteitsparameters van een sociaal onderzoeksverslag

Methode om een sociaal onderzoeksverslag doeltreffend op te stellen

1. verzamelen van informatie
2. structureren van informatie
3. verticale structuur van het een sociaal onderzoeksverslag en bundelen van informatie per thema
4. leesbaarheidsfactoren van een sociaal onderzoeksverslag:
 - precieze en gewone woorden
 - duidelijke zinnen: kort en volledig
 - consistente overgangen tussen alinea's (verbindingswoorden)
5. stijl van een sociaal onderzoeksverslag: objectief en feitelijk
6. visuele structuur van een sociaal onderzoeksverslag:
 - titels en koppen die aanspreken
 - opsommingstekens
 - vetgedrukte kernboodschappen
 - IMAP-structuur van een sociaal onderzoeksverslag

Beschikbaarheid in de catalogus

Beschikbaarheid (bij voldoende inschrijvingen) en voorwaarden gegarandeerd tot 04 april 2024.