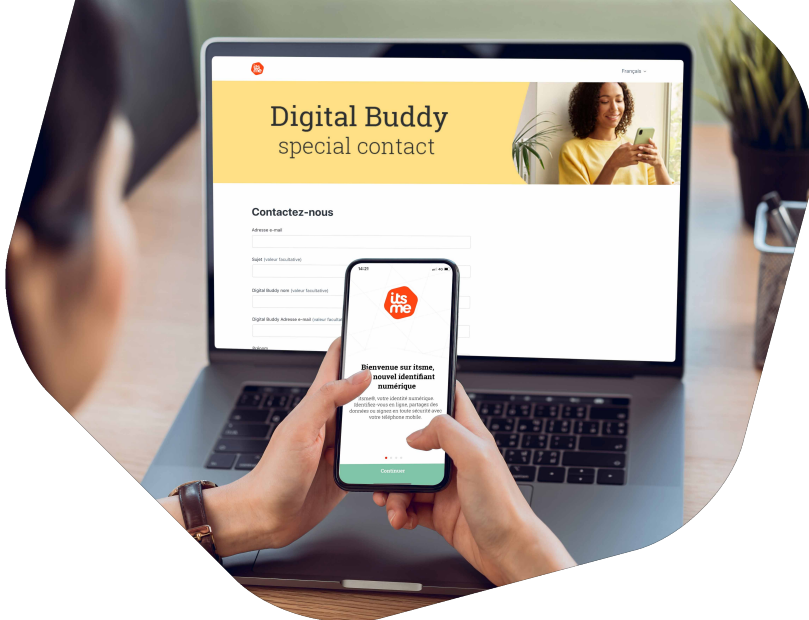




La fluidité numérique avec **itsme®**

itsme® est une application d'**identité numérique** offrant à chaque citoyen belge un accès facile et sécurisé à son administration en ligne. Plus de 150 partenaires privés et des milliers de services publics proposent itsme® comme moyen d'identification.

Chez itsme®, l'inclusion numérique fait partie de la stratégie depuis 2019. Chaque année, itsme® crée de **nouveaux outils** et de nouveaux partenariats afin de diminuer la fracture numérique, c'est à dire rendre itsme® accessible à tous les belges. Notre but est d'**augmenter la fluidité numérique** et dans ce contexte les relais sur les terrains sont indispensables. Merci à vous, digital buddy, d'être la personne de confiance au sein de ce réseau.

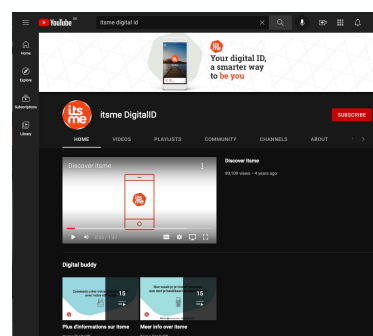
Voici quelques outils mis à votre disposition



Tutoriels « Comment créer son compte itsme® » avec sa carte de banque ou avec sa carte eID

La **vidéo** est disponible en Français et Néerlandais sur notre chaîne Youtube dans la section « Digital buddy ». Découvrez d'autres vidéos d'instruction sur cette chaine. Bientôt, la vidéo de création de compte itsme® sera disponible en 15 langues.

Un **module de formation** pour la création d'un compte itsme® avec sa carte eID est également disponible sur la plateforme 1,2,3 Digit.



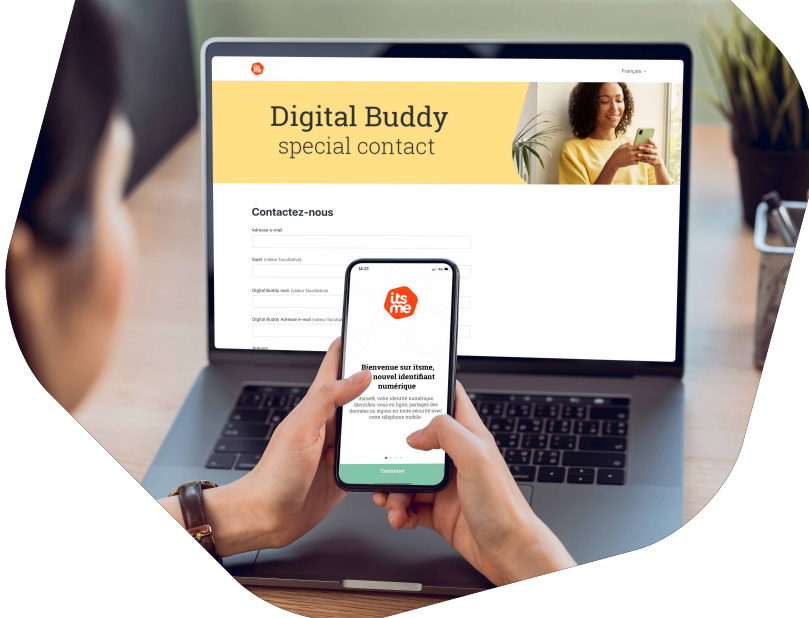
Help desk tout spécialement dédié aux aidants numériques

Un aidant numérique a parfois besoin de l'aide de notre équipe afin de créer ou réactiver le compte itsme® d'un citoyen. Une réponse rapide est cruciale à ce moment-là.

Voici le lien de ce **help desk spécial "Digital buddy"**:

<https://digitalbuddy-itsme.zendesk.com/hc/fr/requests/new>

Si vous avez des questions ou un besoin d'information supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter via DigitalBuddy@itsme.be ou surfez sur www.itsme.be.



Vlot digitaal met **itsme**®

itsme® is een digitale identiteitsapp, waarmee alle Belgen zich vlot en veilig toegang kunnen verschaffen tot hun online administratie. Meer dan 150 partners uit de privésector en duizenden openbare diensten bieden itsme® aan als identificatiemiddel.

Bij itsme® maakt digitale inclusie sinds 2019 deel uit van de strategie. Elk jaar weer brengt itsme® **nieuwe tools** en nieuwe partnerships tot stand om de digitale kloof te overbruggen, en itsme® toegankelijk te maken voor alle Belgen.

Het is onze doelstelling om bij te dragen tot een **grotere digitale geletterdheid** en in een deze context is enige ondersteuning op het terrein noodzakelijk. Met dank dus aan u, 'digital buddy', als de vertrouwenspersoon binnen dit netwerk.

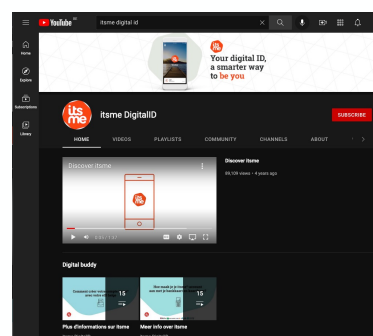
Enkele tools waarover je nu al kunt beschikken



Tutorials "Hoe een itsme®-account aanmaken" met je bankkaart of eID-kaart?"

De **videoclip** is in het Nederlands en het Frans te vinden op ons Youtube-kanaal, in het gedeelte 'Digital buddy'. Je treft er ook andere instructiefilmpjes aan. De video over het aanmaken van een itsme®-account zal binnenkort in 15 talen beschikbaar zijn.

Een **opleidingsmodule** over het aanmaken van een itsme®-account met de eID-kaart is ook te vinden op het platform 1,2,3 Digit.



Speciale helpdesk voor digitale buddy's

Een digitale buddy heeft soms ondersteuning van ons team nodig om een itsme®-account van een burger aan te maken of te heractiveren. Snelle antwoorden zijn op zo'n moment cruciaal.

Hieronder vind je de link naar die **speciale 'Digital buddy'-helpdesk**: <https://digitalbuddy-itsme.zendesk.com/hc/nl/requests/new>

Aarzel niet om ons te contacteren als je nog vragen hebt of op zoek bent naar bijkomende informatie. Je vindt ons op DigitalBuddy@itsme.be of surf naar www.itsme.be.